

medical science consulting



# INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES

**Fecha:** 09/05/2023

**Versión 1**

**Realizada por:** Beatriz de la Torre y Belén Cortina

**Revisada por:** Rebeca Miñambres

## POLÍTICA DE INCIDENCIAS

Con motivo de la actualización en nuestro sistema de calidad en base a la normativa ISO 9001:2015 le informamos a continuación de la política de seguimiento y evaluación continua a proveedores que se va a aplicar en nuestra empresa.

El objetivo principal de esta evaluación es establecer un ecosistema de mejora continua de los procesos que nos permita identificar, prevenir y llegado el caso corregir problemas antes de éstos sean inevitables.

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN CONTÍNUA DE PROVEEDORES

Una vez al año se realizará una evaluación del seguimiento a los proveedores que hayan prestado sus servicios al menos una vez a MSC a lo largo del periodo establecido. Esta evaluación consistirá en un seguimiento del desempeño del proveedor en los siguientes criterios:

- Verificación del cumplimiento de los plazos de entrega establecidos para la ejecución del proyecto.
- Entrega del servicio pactado con los estándares de calidad exigidos en MSC.

Por definición, y según los principios de gestión de calidad ISO 9001 una incidencia es cualquier evento positivo o negativo que puede afectar directa o indirectamente el curso normal de las actividades de una organización. En la evaluación de los proveedores se buscará minimizar el efecto que las incidencias que puedan ocurrir tengan sobre el servicio final prestado al cliente.

En MSC las incidencias se catalogan por niveles de gravedad, de manera se establece un límite en el número de incidencias para poder ser mantenido como proveedor de nuestra empresa.

Tipo	Descripción	Límite permitido
Muy grave	La incidencia pone en peligro el servicio al cliente y la imagen de la empresa	1
Grave	La incidencia provoca un retraso en la entrega del servicio, pero no lo compromete ni afecta a la imagen de la empresa	3
Leve	La incidencia se resuelve con impacto mínimo en la ejecución del proyecto de manera que ningún plazo de entrega al cliente se ve afectado	5