

medical science consulting



Política de Calidad MS-C

Fecha: 31/07/2023

Aprobada por: Laura López Giménez

Cargo: CEO

1. Política de Calidad MS-C

Visión (Qué queremos ser)

Somos una consultora Científica, que aspira a ser referente a nivel Nacional e Internacional y reconocida por su calidad, eficiencia y talento resolutivo

Misión (Cómo lo vamos a hacer)

La misión de MS-C es establecer relaciones de partnership con nuestros clientes, basadas en la confianza, el trabajo en equipo (con y para el cliente) y la optimización de procesos.

Valores de MS-C

- ✓ Confidencialidad
- ✓ Calidad
- ✓ Eficiencia-Excelencia
- ✓ Rigurosidad
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Innovación
- ✓ Foco en el cliente
- ✓ Creatividad
- ✓ Integridad y transparencia

Compromisos

Por lo anteriormente expuesto, MS-C asume los siguientes compromisos:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma ISO 9001:2015.
- Cumplir la legislación vigente aplicable, así como otros requisitos que la empresa considere que debe asumir.
- Aportar todos los recursos necesarios para asegurar la prestación de servicios de generación de contenido científico; análisis bioestadísticos y generación de informes de resultados; formación; dinamización de reuniones de expertos y Regulatoria (preparación y tramitación documentación para la puesta en marcha de un estudio).
- Sensibilizar y formar a su personal para que participe en la gestión de la calidad y la atención a nuestros clientes.
- Mantener una relación constante con nuestras partes interesadas, incluyendo los proveedores, para gestionar eficazmente los requisitos de las mismas.
- Ser capaces de evaluar periódicamente los Riesgos y Oportunidades de nuestra organización.
- Trabajar decididamente por la Mejora Continua de nuestros servicios.
- Velar por mantener un clima laboral adecuado que asegure el bienestar del equipo y la retención del talento.