Política del Sistema Integrado de Gestión MS-C

Fecha: 02/09/2025

Fecha última revisión: 11/11/2025

Aprobada por: Laura López Giménez

Cargo: CEO

1. Política del Sistema Integrado de Gestión MS-C

Visión (Qué queremos ser)

Somos una consultora Científica, que aspira a ser referente a nivel Nacional e Internacional y reconocida por su calidad, eficiencia y talento resolutivo

Misión (Cómo lo vamos a hacer)

La misión de MS-C es establecer relaciones de partnership con nuestros clientes, basadas en la confianza, el trabajo en equipo (con y para el cliente) y la optimización de procesos.

Valores de MS-C

- ✓ Confidencialidad
- ✓ Calidad
- ✓ Eficiencia-Excelencia
- ✓ Rigurosidad
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Innovación
- ✓ Foco en el cliente
- ✓ Creatividad
- ✓ Integridad y transparencia

Compromisos

Por lo anteriormente expuesto, MS-C asume los siguientes compromisos:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado, según las normas de calidad ISO 9001:2015; medioambiente ISO 14001:2015 y seguridad de la información ISO 27001:2022.

- Cumplir la legislación vigente aplicable, así como otros requisitos que la empresa considere que debe asumir.

- Aportar todos los recursos necesarios para asegurar la prestación de servicios de generación de contenido científico; análisis bioestadísticos y generación de informes de resultados; formación; dinamización de reuniones de expertos y regulatoria (preparación y tramitación documentación para la puesta en marcha de un estudio).

- Sensibilizar y formar a nuestro personal para que participe en la gestión de la calidad, la seguridad de la información y el correcto control operacional en la atención a nuestros clientes.

- Mantener una relación constante con nuestras partes interesadas, incluyendo los proveedores, para gestionar eficazmente los requisitos de las mismas.

- Ser capaces de evaluar periódicamente los Riesgos y Oportunidades de nuestra organización.

- Trabajar decididamente por la Mejora Continua de nuestros servicios.

- Velar por mantener un clima laboral adecuado que asegure el bienestar del equipo y la retención del talento.

- Asegurar una protección del medioambiente, mitigando y/o evitando los aspectos e impactos ambientales de nuestras actividades y teniendo en cuenta, siempre que sea posible, la prevención de la contaminación.

- Establecer medidas técnicas y/u organizativas para asegurar la protección de los activos, soportes físicos y lógicos donde se pueda almacenar información relevante en materia de seguridad de la información.